

ADVERTIMENT: La versió informàtica dels textos de les actes de les sessions realitzades per la Comissió Informativa de Societats Municipals s'ofereixen a través d'Intranet amb finalitats exclusivament informatives, i es troben transcrits en els llibres habilitats legalment, protocol·litzats amb la rúbrica del President i el segell de la Corporació, que en tot cas prevalen en cas de divergència amb la versió electrònica. El present document és una versió de l'Acta de la reunió realitzada per la Comissió Informativa en la data que s'indica, de la qual s'han extret les referències a dades que puguin afectar el dret a la intimitat o altres dades de caràcter personal que no comptin amb el consentiment de les persones afectades o amb habilitació en una norma amb rang legal.

**ACTA DE LA SESSIÓ ORDINÀRIA REALITZADA
PER LA COMISSIÓ INFORMATIVA DE SOCIETATS MUNICIPALS
REALITZADA EL DIA 16 DE MARÇ DE L'ANY 2016 - REUNIÓ NÚM. 3/2016 -**

PRESIDENTA-DELEGADA

SRA. CARME LABÒRIA I ROJAS

VOCALS TITULARS

**SR. ALFREDO VEGA LÓPEZ
SR. JAVIER GONZÁLEZ DELGADO
SR. ALEJANDRO RODRÍGUEZ ULLOA**

VOCALS EXCUSATS

**SRA. MARIA SIRVENT ESCRIG
SR. MIQUEL SÀMPER RODRÍGUEZ
SR. XAVIER MATILLA AYALA**

VOCALS SUPLENTS

**SR. DANI NART JUANES
SR. EMILIANO MARTÍNEZ NAVARRO**

SECRETARI GENERAL acctal

SR. ISIDRE COLÁS I CASTILLA

A la seu social de la Societat Municipal de Serveis Funeraris S. A., a la Carretera de Montcada, número 789 de la ciutat de Terrassa, a setze de març de l'any dos mil setze, es reuneix la Comissió Informativa de Societats Municipals, per fer en primera convocatòria Sessió Ordinària, sota la Presidència de la Sra. Carme Labòria i Rojas.

Assisteixen els Regidors i Regidores que al marge s'anomenen, assistits tots ells pel Sr. Isidre Colás i Castilla, Secretari General accidental de la Corporació.

També hi són presents, la Sra. Dolors Mazas i Vidal, Secretària Corporativa de Societats, el Sr. Pere Montaña i Josa, Director de l'Àrea de Serveis Generals i Govern Obert i la Sra. Isabel Maria Ruiz Moreno, gerent de la Societat Municipal de Serveis Funeraris S. A.

Oberta la sessió per la Presidència, quan són dos quarts de les cinc de la tarda del dia de la data, i un cop efectuada la visita a les instal·lacions de la Societat Municipal de Serveis Funeraris S. A., d'acord amb el que estava previst com a primer punt de l'ordre del dia, es procedeix a substanciar la resta d'assumptes a tractar, d'acord amb els epígrafs que seguidament s'indiquen.

Epígraf 2) Aprovació de l'esborrany de l'Acta de la reunió realitzada el dia 10 de febrer de 2016 (número 02/2016).

Es procedeix tot seguit a l'aprovació de l'Acta de la reunió anterior, realitzada el dia 10 de febrer de 2016 (número 02/2016) la qual es aprova per unanimitat

Epígraf 3) Exposició relativa a la gestió de la Societat Municipal de Serveis Funeraris S.A.

En aquest punt, la Presidència cedeix l'ús de la paraula a la Sra. Ruz que presenta el document on s'exposa el mapa estratègic de la Societat. Aquesta Societat va ser constituïda com a societat anònima l'any 1965 i l'any 1998, Funerària es converteix en una empresa íntegrament municipal. Segons el Pla de qualitat íntegral, l'objectiu de la Societat es dotar a la ciutat de Terrassa d'uns serveis i uns equipaments funeraris de primer nivell. El Complex Funerari Municipal de Terrassa disposa d'un tanatori amb 10 sales de vetlla, un crematori amb tres forns, (dos de difunts i un de restes), el cementiri municipal amb aproximadament 30.000 llocs d'enterrament, les oficines, un restaurant cafeteria i un pàrquing de 350 places. L'actual plantilla de Funerària Terrassa la formen 49 persones, distribuïdes per departaments. Es tracta d'un servei obert al públic els 365 dies de l'any, la qual cosa fa que s'estableixin uns horaris rotatius per a tot el personal de servei i atenció (aproximadament 4 torns per lloc de treball). El cost de personal aproximat per 2015 ha estat de 2,4 milions d'euros, que inclou el salari base, complements i la seguretat social a càrrec de l'empresa.

En aquest punt, la Presidència cedeix l'ús de la paraula al Sr. Vega que posa de manifest que es tracta d'un servei municipal que funciona com una empresa que atén als ciutadans en un moment important i que no es tracta de fer negoci si no de donar un servei. Malgrat que s'actua en regim de monopoli, es un sector liberalitzat i hi ha amenaces en aquest sentit des de les multinacionals del sector, que de moment no han entrat a Terrassa en gran part per la relació qualitat preu que s'ofereix a la nostra ciutat. Mentre a Terrassa el preu oscil·la entre els 2.500 i 2.800 euros més el 21% de l'IVA, en altres municipis de l'àrea de Barcelona el cost puja entre els 5.000 i 6.000 euros. La gran fortalesa de la Societat es que disposa d'instal·lacions relativament noves per continuar oferint un servei de qualitat i que el sistema íntegral fa mes atractiu el servei. Remarca el Sr. Vega que Terrassa, Reus i Palma de Mallorca, son les úniques ciutats de més de cent mil habitants que ofereixen aquest servei a través del seus Ajuntaments. Aquesta situació a permès gaudir d'uns beneficis que a banda de la seva contribució a serveis de caire social, han permès invertir en el manteniment dels estàndards de qualitat en la presentació del servei i això ha comportat que estigui posicionada en la franja mitjana-alta en relació a d'altres empreses del sector. Si bé els darrers anys no s'han realitzat grans inversions ni s'han íntegrat nous serveis, la situació actual del sector obliga a formular nous serveis i a elaborar noves estratègies. Continua el Sr. Vega dient que fins fa poc, el sector a Catalunya mostrava un "equilibri territorial" entre les empreses. Aquest equilibri s'ha vist trencat per l'aparició de funeràries amb poc capital i poca inversió en instal·lacions, cas de Interfunerària, que ha creat tensions al voler disposar de les inversions fetes per la resta. El sector ha reaccionat i els dos grans operadors que treballen a Catalunya, Memora i Altima, han fet actuacions que estan incidint en el desequilibri entre la oferta i la demanda, una de les quals, afecta a Terrassa per d'interès d'instal·lar tanatoris alternatius al nostre. L'entrada en el municipi d'empreses competidores causarà perjudicis econòmics rellevants a la Societat derivades d'unes situacions de risc de mercat com poden ser pèrdua de l'activitat feta actualment per la societat que tenen destí a altres municipis, risc d'aparició de nous competidors que restin activitat a la Societat sobre difunts del propi domicili i pèrdua d'activitat d'incineració d'altres funeràries. Aquesta preocupació ve corroborada per les xifres referides al tancament de 2015: un total de 706 serveis funeraris son trasllats (domicilis fora de Terrassa) i , per tant, susceptibles de ser realitzats per una altra funerària. Aquest tipus d'activitat, que comporta un 27%, de no realitzar-se afectaria a la xifra de negoci en aproximadament 1,5 milions d'euros. Un altre efecte de la competència en el mercat de Terrassa, ja no seria només la pèrdua dels serveis d'altre municipis, sinó també la pèrdua dels serveis propis. El punt mort per garantir l'aportació a l'Ajuntament està situat en els 2.150 serveis. Una baixada a 1.580 serveis no garantiria aquesta aportació que es fa des de Funerària a l'Ajuntament . Es per això que s'està treballant en propostes d'actuacions com donar el màxim d'agilitat als nostres procediments com empresa municipal per afavorir una major rapidesa en la presa de decisions.

Revisar la política de preus, descentralitzar l'activitat de l'empresa al territori, acostant punts d'informació i tramitació de defuncions, com podria ser l'establiment d'una oficina al centre de la ciutat de manera permanent i estudiar l'establiment d'un nou servei: la "pre-necessitat". Per altra banda, l'establiment de canals de col·laboració amb els centres hospitalaris (Hospital i Mútua) i les principals residències i realització de xerrades informatives i d'assessorament, aprofitant la xarxa d'equipaments municipals. Això proporciona una política d'empresa de proximitat i transparència, que pot permetre posar en valor la nostra activitat com a servei públic que som. Altres accions que seran necessàries seran analitzar les inversions que caldrà fer al cementiri i fer una planificació a 5 anys (hi ha molts blocs de nínxols que requereixen una inversió per a la seva reforma), actualitzar els actuals forns crematoris a fi d'adaptar-los a la nova llei mediambiental d'emissió de gasos, actualitzar la flota de vehicles i condicionar l'oficina d'atenció al visitant del cementiri. Finalment, el Sr. Vega posa de manifest que Funerària de Terrassa va ser la primera funerària que va oferir un servei gratuït d'atenció al dol als familiars que necessitin suport per la pèrdua d'un ésser estimat on es fa un seguiment personalitzat dels familiars. També s'ofereixen cursos per a professionals que tenen contacte amb col·lectius propers.

Pren la paraula el Sr. Nart i pregunta en referència a les grans empreses que operen en el sector si tenen convenis amb les asseguradores. Respon el Sr. Vega que efectivament les grans empreses treballen amb les asseguradores. Altima ho fa amb Mafre i Menora ho fa menys per que pertany a un grup inversor estranger. A Terrassa també s'opera amb asseguradores principalment amb Santa Llúcia.

Pren la paraula el Sr. Rodriguez i pregunta on es pot instal·lar una empresa d'aquestes característiques. Respon el Sr. Montaña que es pot instal·lar a un polígon o dintre de la ciutat en una illa completa d'us industrial sense habitatges.

Quan son les sis i deu de la tarda, el Sr. Alejandro Rodriguez Ulloa abandona la reunió.

Pren la paraula el Sr. Gonzalez i pregunta quina es l'aportació de la Societat a l'Ajuntament. També pregunta en referència a l'edifici de les Glòries Catalanes, i si s'està participant en el concurs de cementiris. Respon el Sr. Vega que part dels beneficis de la funerària reverteixen en l'Ajuntament que ho destina a temes socials. La pròpia Societat capitalitza 9.170.143 euros per al funcionament propi. Pel que fa a l'edifici de les Glòries, es propietat de Funerària que el te llogat a l'Ajuntament amb un contracte de 30 anys i un lloguer de 292.800 euros. Pel que fa al concurs, respon el Sr. Vega que efectivament s'està participant al concurs de cementiri mes complet, però que també des de Funerària es fa un concurs de lapides i mosaics i que es fan visites guiades al cementiri amb grups d'unes vint persones. Per altra banda, Funerària fa un cicle al Cinema Catalunya de cinema relacionat amb la mort.

INFORMACIONS DE LA PRESIDÈNCIA

Pren la paraula la Sra. Labòria i posa en consideració dels membres de la Comissió quina volen que sigui la societat municipal que hagi de ser objecte de l'ordre del dia en la següent reunió que es celebri.

Per unanimitat dels membres s'acorda que la propera reunió ordinària a realitzar serà el proper tretze d'abril de l'any dos mil setze, i en la mateixa es visitarà i s'informarà en relació a l'activitat que desenvolupa la societat municipal de Egarvia S.A.

I no havent-hi cap més assumpte que tractar, quan son les set de la tarda del dia de la data, per part de la Presidència s'aixeca la sessió, de la qual s'estén la present Acta, que com a Secretari **CERTIFICO**.

Vist-i-plau,
LA PRESIDENTA DE LA COMISSIÓ,