

ADVERTIMENT: La versió informàtica dels textos de les actes de les sessions realitzades per la Comissió Informativa de Drets Socials i Serveis a les Persones, s'ofereixen a través d'Intranet amb finalitats exclusivament informatives, i es troben transcrits en els llibres habilitats legalment, protocol·litzats amb la rúbrica del President i el segell de la Corporació, que en tot cas prevalen en cas de divergència amb la versió electrònica. El present document és una versió de l'Acta de la reunió realitzada per la Comissió Informativa en la data que s'indica, de la qual s'han extret les referències a dades que puguin afectar el dret a la intimitat o altres dades de caràcter personal que no comptin amb el consentiment de les persones afectades o amb habilitació en una norma amb rang legal.

**ACTA DE LA SESSIÓ ORDINÀRIA REALITZADA PER LA COMISSIÓ INFORMATIVA DE DRETS SOCIALS, I SERVEIS A LES PERSONES
EL DIA 17 DE SETEMBRE DE L'ANY 2015 - REUNIÓ NÚM. 7/2015 -**

PRESIDENTA-DELEGADA

SRA. ROSA MARIA RIBERA I MITJAVILA

VOCALS TITULARS

**SR. XAVI MARTÍNEZ RAMIREZ
SRA. CARME LABÒRIA I ROJAS
SRA. MERITXELL LLUÍS I VALL
SRA. CARMEN ORTUÑO APARCERO
SRA. MARIA SIRVENT ESCRIG
SR. GABRIEL TURMO SAINZ**

SECRETARI GENERAL Accidental

SR. ISIDRE COLÀS i CASTILLA

A la Sala de Govern de la Casa Consistorial de la ciutat de Terrassa, a disset de setembre de l'any dos mil quinze, es reuneix la Comissió Informativa de Drets Socials i Serveis a les Persones, per fer en primera convocatòria Sessió Ordinària, sota la Presidència de la Sra. Rosa Maria Ribera i Mitjavila.

Assisteixen els Regidors i Regidores que al marge s'anomenen, assistits tots ells pel Sr. Isidre Colàs i Castilla, Secretari General accidental de la Corporació.

També hi són presents el Sr. Noel Duque Alarcón, Regidor de Serveis Socials; la Sra. Maria Rambla i Amat, Regidora de Salut; la Sra. Lluïsa Melgares, Regidora d'Habitatge i Mediació Comunitària; la Sra. Montserrat Martínez Soler, Directora de l'Àrea de Drets Civils i Serveis a les Persones; i el Sr. Lluís Alcalà Visiedo, Director de Serveis d'Educació.

Oberta la sessió per la Presidència quan passen cinc minuts de dos quarts de deu del matí del dia de la data, es procedeix en primer lloc a l'aprovació de l'esborrany de l'Acta de la reunió realitzada el dia 16 de juliol d'enguany (número 6/2015), el qual és aprovat per unanimitat.

Tot seguit es procedeix a la substanciació de la resta d'assumptes que conformen l'ordre del dia de la present sessió.

Epígraf 2) INFORMACIONS DE PRESIDÈNCIA

Pren la paraula en primer lloc la Sra. Ribera, qui comença posant de manifest, en relació a les dades de matriculació del curs 2015-2016, que encara no s'ha tancat la fase de matriculació per part de l'Oficina Municipal d'Escolarització. Encara hi ha alumnes que s'estan matriculant hores d'ara.

La Sra. Sirvent manifesta que la documentació que ha estat lliurada als membres de la Comissió no dóna resposta a la pregunta que va formular a l'anterior reunió de la mateixa, és a dir quines són les escoles amb més demanda, tant públiques com concertades, ordenades en funció de la seva demanda, així com el percentatge dels alumnes que és absorbit per part de les escoles concertades de la ciutat respecte al curs 2014-2015.

La Sra. Ribera anuncia que es farà arribar aquesta informació. Ara la Sra. Sirvent ha especificat que es referia al curs 2014-2015. En l'anterior reunió de la Comissió Informativa no ho va especificar.

El Sr. Turmo es refereix a l'ensenyament infantil i de primària. A l'informe lliurat es diu que "pel que fa als desacords (un total de 249), al llarg d'aquest mes de setembre s'ha donat alguna solució a tots." Això sembla indicar, afegeix el Sr. Turmo, que la situació és òptima.

La Sra. Ribera confirma aquesta valoració.

Pel que fa a la problemàtica de la pobresa energètica i la vulnerabilitat residencial, la Sra. Ribera posa de manifest que s'ha fet arribar documentació al respecte.

El Sr. Martínez posa de manifest que no apareix el nombre de talls de subministrament d'aigua que es produeixen a la ciutat. Tampoc apareix el percentatge d'ajuts concedits en relació a les demandes que es produeixen a la ciutat per talls de subministraments. El Sr. Martínez recorda que l'Ajuntament ha d'autoritzar els talls de subministrament d'aigua. Finalment, en relació a aquest tema, el Sr. Martínez pregunta quantes demandes s'han quedat sense ajut. En un altre ordre de coses, el Sr. Martínez posa de manifest que no hi ha un registre de pisos ocupats, amb xifres d'ocupació i quina és la seva situació respecte als subministraments de què disposen, si tenen la llum punxada d'altres escomeses, etc.

La Sra. Melgares assenyala que es va arribar a un acord amb Mina d'Aigües sobre la instal·lació de comptadors provisionals.

El Sr. Martínez pregunta quants s'han instal·lat, i demana un mapa general de la situació d'emergència a la ciutat.

La Sra. Melgares afegeix que s'està preparant un pla de la ciutat en relació amb aquests temes.

El Sr. Martínez hi està d'acord, però recorda que la situació actual és d'emergència. El Sr. Martínez pregunta si es fa un seguiment de l'aplicació dels ajuts i què hi ha previst per quan aquests ajuts s'acaben. Pel que fa a la problemàtica dels desnonaments, a la informació lliurada es diu que "Durant el primer semestre de 2015 s'han gestionat 123 expedients amb ordre de llançament. D'aquests s'han suspès el 52,84% del total d'ordres de llançament de la ciutat.". Segons

altres fons, el nombre de desnonaments és de 130. El Sr. Martínez pregunta quina és la xifra correcta. Per altra banda, també pregunta què significa que “s’hagi suspès” un desnonament.

La Sra. Melgares assenyala que no s’espera al dia del desnonament, sinó que la problemàtica se soluciona abans de l’execució.

El Sr. Martínez demana que es faci un informe trimestral de la situació d’emergència a la ciutat, i que es posi en coneixement de la Comissió Informativa. D’aquesta manera es podrà veure l’evolució, amb totes les dades disponibles, incloses les que el propi Sr. Martínez ha demanat avui.

La Sra. Sirvent s’afegeix a la demanda del Sr. Martínez. En relació al Fons de lloguer social, la Sra. Sirvent assenyala que hi ha habitatges que serveixen per a persones que han perdut la seva vivenda. Però hi ha persones que no poden accedir al Fons de lloguer social, com ara les que ja estan al carrer sense execució hipotecària, els *okupants*, etc., o aquelles que ja han esgotat els recursos.

La Sra. Melgares manifesta que tots en tenen accés al Fons. Tot i així, manquen pisos per real·lotjar totes les demandes. El fons social és insuficient. Amb els habitatges que els bancs cedeixen per lloguer social no n’hi ha prou, a més de què la majoria no disposen de cèdula d’habitabilitat. La Sra. Melgares afegeix que la Generalitat de Catalunya també està creant un fons de lloguer social. Pel que fa als habitatges de lloguer social a Terrassa, hi ha un registre per ordre de prioritats. Respecte la situació dels habitatges *okupats*, s’està treballant per regularitzar la seva situació i donar-los d’alta d’aigua i de llum. Però hi ha problemes, degut a la manca de cèdules d’habitabilitat.

La Sra. Labòria recorda que al començament del present mandat es va demanar la creació d’una Comissió Informativa d’emergència social. Es va decidir, però, que aquests temes es tractarien a la present Comissió de Drets Socials i Serveis a les Persones, amb la presència de tècnics i coneixedors de les diferents problemàtiques. La Sra. Labòria afegeix que cal que els indicadors de l’Àrea estiguin actualitzats. Les que s’han donat ara no ho estan.

El Sr. Turmo agraeix les dades facilitades. El Sr. Turmo considera que les partides destinades a ajudes d’urgència social s’han d’incrementar, i per això sol·licita que les partides pressupostàries corresponents per al 2016 tinguin una major dotació econòmica.

Pel que fa a les actuacions que es duen a terme a Terrassa a la nostra ciutat en relació a la crisi dels refugiats, la Sra. Rambla explica les accions que es realitzen, en coordinació amb l’ACNUR i Creu Roja a Síria. Aquest any 2015 han seguit les accions a Síria, com la distribució de cupons per al consum de gas entre famílies sirianes a Jordània, coordinat per l’ACNUR, o l’acció de Farmamundi per cobrir les necessitats bàsiques de més de 1.000 persones refugiades i en trànsit a la frontera entre Sèrbia i Hongria. L’ONG distribuirà aliments, kits de neteja i material d’aixopluc durant els propers dos mesos, davant de l’arribada de la tardor. Tot i que el Consell Municipal de Solidaritat i Cooperació encara no ha estat constituït de cara a aquest mandat, s’ha enviat informació als seus membres per què estiguin assabentats de la situació i de les accions que es duen a terme a la ciutat. La Sra. Rambla explica tot seguit les propostes i actuacions plantejades pel **Fons** Català de Cooperació, per la Comissió Catalana d’Ajut al Refugiat, pel Consell Comarcal i per Creu Roja Terrassa. Pel que respecta a les fases per les quals passen els refugiats un cop arriben a l’Estat són, en primer lloc, una fase prèvia: es fa una valoració jurídica de la seva situació per veure si poden o no sol·licitar la protecció internacional. En cas positiu, es comença a gestionar la sol·licitud

de protecció internacional. Posteriorment es passa a una fase 1, d'acollida: comença un cop s'ha presentat la sol·licitud d'asil. El programa d'acollida el proporciona l'Estat i pot estar gestionat per les entitats; alguns centres també estan gestionats directament per l'Estat. Durant aquesta fase totes les necessitats bàsiques estan cobertes (sostre, targeta sanitària, escolarització, empadronament, classes d'idioma, menjar...). Abans aquesta fase durava 12 mesos i es podia prorrogar 6 mesos més, actualment aquesta fase dura 6 mesos, temps insuficient perquè els refugiats dominin l'idioma i puguin integrar-se. Així mateix, el sistema està col·lapsat perquè hi ha una llista d'espera de 3 mesos per entrar en un centre d'acollida i no hi ha centres suficients per acollir a tots els sol·licitants d'asil. La fase 2 és la d'inclusió: surten del centre d'acollida, se'ls ofereix recolzament puntual per al transport, lloguer i demés. La part principal d'aquesta fase és el reforçament de les capacitats professionals perquè puguin trobar feina. La fase 3 és la de l'autonomia: coordinació amb els serveis socials per facilitar l'autonomia dels refugiats.

El Sr. Turmo assenyala que allò fonamental és coordinar accions. El Grup del PPC presentarà una proposta d'acord a la Junta de Portaveus en relació a aquest tema.

La Sra. Rambla posa de manifest que ja hi ha una moció de suport a l'acollida de població refugiada víctima dels conflictes armats a la Mediterrània, proposada pel Fons Català de Cooperació al Desenvolupament, l'Associació Catalana de Municipis i la Federació de Municipis de Catalunya. Entre les propostes que s'hi fan està l'ampliació de 6 a 24 mesos. Es recomana també utilitzar els recursos municipals ja existents, sense crear noves xarxes.

La Sra. Ribera afegeix que hi ha un conveni amb el Col·legi d'Advocats per tramitar demandes en aquest àmbit. Per altra banda, la Sra. Ribera anuncia que avui tindrà lloc a la Biblioteca Central una conferència per tractar aquests temes.

La Sra. Rambla afegeix que allò més probable és que arribin a la ciutat famílies senceres, amb pares, fills, avis i altres parents propers, més que no pas persones individuals. Allò més adient seria disposar d'habitatges per poder fer el reagrupament familiar.

El Sr. Martínez manifesta que aquest és un tema sensible. Cal trobar solucions al patiment d'aquestes persones. L'oposició no es pot assabentar per mitjà de la premsa de les accions que té previstes dur a terme l'equip de govern. Cal treballar conjuntament. L'oposició no ha rebut cap document tècnic previ a la reunió de la Comissió Informativa. La moció que ha esmentat la Sra. Rambla va ser rebuda ahir, i el Grup de TeC no ha tingut temps d'estudiar-la. El Sr. Martínez afegeix que cal parlar d'actuacions concretes, del que es farà a Terrassa en relació als refugiats. A la premsa s'han publicat coses contradictòries en relació a l'Andana, a la utilització de pisos de la Societat Municipal d'Habitatge, o a l'acollida per part de les famílies.

La Sra. Ribera recorda l'acord de la Junta de Govern respecte al conveni amb el Col·legi d'Advocats. El conveni amb l'ACNUR i amb Creu Roja ja es va signar fa temps.

La Sra. Lluís confirma que el conveni ve de lluny. Ara s'ha refermat la voluntat de continuar treballant conjuntament amb l'ACNUR i Creu Roja.

La Sra. Ribera afegeix que es va fer una reunió de l'Àrea, en la qual va quedar palesa la voluntat de seguir treballant en aquests temes. Es va decidir, a partir d'aquesta reunió, que l'oposició no en podia quedar al marge, i per això avui es presenta aquest tema a la Comissió Informativa.

La Sra. Rambla posa de manifest que l'Andana no ha estat mai el recurs per atendre els refugiats. Podria ser que alguna família hagués de passar-hi alguna nit per manca provisional d'altra solució.

La Sra. Sirvent manifesta que no s'ha de fer una distinció entre les persones migrants per motius socioeconòmics i els refugiats de països en conflicte. A la premsa han aparegut informacions diverses, que tenen a veure amb l'Andana, la Societat d'Habitatge o les famílies acollidores. Respecte a l'ampliació de 6 a 24 mesos, la Sra. Sirvent demana que l'ampliació es faci fins als 36 mesos.

Respecte a l'ampliació a persones migrades per motius econòmics, la Sra. Ribera posa de manifest que això té problemes de caire jurídic.

La Sra. Sirvent considera que tal vegada cal saltar-se la legalitat per intentar avançar. No s'està fent caritat sinó que s'intenta pal·liar les conseqüències de les dinàmiques del sistema. Calen ajudes realment efectives, no només pal·liatives. Cal que l'Ajuntament col·labori en l'empoderament de la gent.

La Sra. Ribera recorda que l'Ajuntament de Terrassa ha estat treballant en temes de solidaritat i cooperació des de fa molt de temps, destinant-hi l'1% dels recursos ordinaris del Pressupost.

La Sra. Melgares manifesta que no s'estan fent diferències entre refugiats i altres migrants.

El Sr. Turmo manifesta que és una irresponsabilitat demanar que s'incompleixi la llei, i utilitzar una tragèdia humanitària per fer discursos polítics.

El Sr. Martínez demana que se li facin arribar els acords signats amb l'ACNUR i la Creu Roja, així com els documents tècnics que puguin haver-hi al respecte. El Sr. Martínez posa de manifest que l'Alcalde ha parlat de què Terrassa se suma a la Xarxa de ciutats acollidores. El Sr. Martínez pregunta què suposa aquesta adhesió, en què consisteix aquesta xarxa i qui la forma. A l'informe que s'ha presentat és parla de què a la web municipal "s'ubica tota la informació que generem i la que ens arriba pels medis i les entitats. S'explica la implicació de la ciutat amb aquesta crisi i s'ofereix la bústia solidaritat@terrassa.cat per a tothom qui vulgui oferir la seva col·laboració davant la possible arribada de refugiats i refugiades a Terrassa". El Sr. Martínez pregunta quantes persones s'han ofert a través del correu electrònic.

La Sra. Ribera informa que a dia d'ahir s'havien apuntat 60 persones, oferint roba, aliments, etc. Es contestarà a totes aquestes persones. Les famílies que arribaran a Terrassa segurament venen per quedar-s'hi. Per tant, s'ha d'informar a les famílies que ofereixen acolliment.

El Sr. Martínez pregunta sobre el nombre assumible de persones que pot arribar a Terrassa.

La Sra. Ribera posa de manifest que el Consell Comarcal ha conclòs que no es pot donar una xifra previsible. Es va dir que l'arribada seria progressiva i es prolongaria a llarg termini.

El Sr. Martínez pregunta si l'Ajuntament té un programa d'acollida.

La Sra. Ribera indica que s'ha de crear una comissió per tractar la situació dels refugiats, amb personal tècnic.

El Sr. Martínez planteja la possibilitat d'estar en contacte directe amb la Unió Europea, sense passar per l'Estat espanyol. Cal que Terrassa estigui en connexió amb Paris, Lampedusa i d'altres ciutats directament implicades amb la crisi dels refugiats.

La Sra. Rambla assenyala que cal més informació, però es pot plantejar.

La Sra. Ribera manifesta que li agrada aquesta proposta. Afegeix que moltes de les propostes que fa l'oposició ja s'estan fent, com ara el conveni amb l'ACNUR i Creu Roja, signat fa anys.

La Sra. Melgares assenyala que una cosa són les accions de govern, tot i comptant amb l'oposició, i una altra són les accions de partit, com ara presentant propostes de resolució.

La Sra. Ribera assenyala que les àrees municipals implicades es reuneixen i treballen. Així ha estat en relació als refugiats, de tal manera que després de la reunió es procedeix a informar l'oposició.

La Sra. Sirvent manifesta que aquest conflicte té una vessant política. Cadascú té una idea de les causes i buscarà les mesures més adients per fer-hi front. La Sra. Sirvent vol saber amb quins recursos compte l'Ajuntament per abordar aquesta situació.

La Sra. Ribera recorda que al novembre s'aprovarà el Pressupost municipal i es destinaran recursos concrets, a més dels procedents del Fons de Cooperació.

El Sr. Duque manifesta que no entén que el Grup de TeC estigui molest perquè s'hagi fet una reunió de l'Àrea. No l'hauria de molestar que l'Ajuntament busqui solucions als problemes.

El Sr. Martínez posa de manifest que hi ha Grups polítics de l'oposició que s'han posat a disposició del govern per començar a treballar. El govern, en canvi, comença a treballar pel seu compte. Aquest és un tema de gran importància social. El Sr. Martínez demana que es tingui en compte l'oposició per treballar des de l'inici, facilitant la informació i la participació.

El Sr. Duque recorda que la voluntat era començar a treballar avui, amb una primera presa de contacte. En comptes de reconèixer el fet que el govern comenci a treballar, se l'acusa de contradiccions.

La Sra. Ribera conclou recordant que l'Ajuntament de Terrassa ha donat suport a la moció del Fons Català de Cooperació.

PRECS I PREGUNTES

El Sr. Martínez demana que la documentació relativa a temes que s'han de tractar a la Comissió arribi amb més temps.

La Sra. Ribera assumeix aquesta petició, tot i que assenyala que quan es demana tanta informació i documentació els serveis municipals han de deixar de fer altres coses. Cal que les peticions siguin prudentes.

La Sra. Labòria assenyala que la informació sobre la crisi dels refugiats es va lliurar tard. La Sra. Labòria demana tot seguit informació sobre els canvis de personal municipal.

I no havent-hi cap més assumpte que tractar, quan falten cinc minuts per a un quart de dotze del matí del dia de la data, per part de la Presidència s'aixeca la sessió, de la qual s'estén la present Acta, que com a Secretari **CERTIFICO**.

Vist-i-plau,
LA PRESIDENTA DE LA COMISSIÓ,