

ACTA REUNIÓ DEL CONSELL MUNICIPAL DE BENESTAR SOCIAL

Núm. 2/2014

Dia: 2 d'octubre de 2014

Hora: de 17'00 h a 18,30 h

Lloc: Aula Polivalent Edifici Glòries

Assistents:

<p>M^a Vicenta Villar Joan Vila Roura Dani Jorquera Serafin Varela Santiago Carrasco Gloria Diaz Merce Sañe Sala Anton M^a Costa Conxa Puig M^a Dolores Bordes Marià Gallego Sonia Sala M^a Assumpció Tobella Maruja Rambla</p> <p>Sergi Martinez</p> <p>Isabel Ruz Lucia Linuesa Albert Montcada</p> <p>Lluïsa Melgares Josefina Soler Almudena Almagro</p> <p>Maria Gracia Escabia Angeles Peinado Jose Cabello</p> <p>Antoni Salvadó M^a Victòria Hernandez</p>	<p>ACAU. As. Coordinadora Ajuda Unida DISMIFISICS PROU BARRERES PRODIS. Prodisminuits Fundació Privada Terrassenca APUP. Associació Pares Usuaris La Pineda ONCE APESOTE Associació GENT SOLIDARIA Coordinadora CAPAÇ ONCOLLIGA CREU ROJA CREU ROJA Centre de Jardineria L'Heura Col·legi Diplomats en Treball Social i SALUT MENTAL TERRASSA Associació ALBA</p> <p>CCOO</p> <p>Directora de l'Àrea Serveis a les Persones, Cohesió i Benestar Social Cap de Serveis Socials Cap del servei de Salut i Comunitat</p> <p>Regidora de Ciutadania, Drets Civils i Politiques Socials d'Habitatge Regidora de Salut i Gent Gran Regidora Politiques de Gènere i Usos del Temps</p> <p>Grup Municipal CIU Grup Municipal PP Grup Municipal ICV</p> <p>President Delegat i Regidor de Serveis Socials, Salut i Joventut Tècnica referent del PUMAD i Secretària del CMBS</p>
--	---

Membres excusats:

<p>----- Cora Mazo Pep Martí Cardús Jose Luis Charles Miquel Perez Almudaina Amadeu Aguado</p>	<p>AVAN Caritas Terrassa Fundació Busquets FAVT. Fed. Associacions Veïns Terrassa Director de Serveis Socials, Salut i Joventut Regidor de Cultura</p>
--	--

* La reunió compta amb el suport d'una intèrpret en llengua de signes.

ORDRE DEL DIA

- 1- Revisió i aprovació de l'acta de la reunió anterior.
- 2- Informacions de presidència.
- 3- Estat dels dispositius alimentaris
- 4- Seguiment de la Taula de la Discapacitat
- 5- Seguiment de la Taula de Pobresa Energètica.
- 6- Presentació de la Taula Tècnica d'infància
- 7- Informació Salut i Comunitat: Nous espais de treball participatiu.
- 8- Presentació dels Programes d'horts urbans de les entitats de la ciutat.
- 9- Constitució Comissió i calendari de treball per la modificació del Reglament que regula el funcionament del Consell Municipal de Benestar Social.
- 10- Informacions per part de les entitats.
- 11- Precs i preguntes.

Obertura de la sessió a càrrec del president.

N'Antoni Salvadó, com a President Delegat del Consell, obre la reunió quan passen 10 minuts de les 17 hores de la tarda.

1.- Revisió i aprovació de l'acta de la reunió anterior.

Es passa a l'examen dels punts inclosos en l'ordre del dia de la reunió, prèvia validació de l'acta de la reunió anterior corresponent al 6 de febrer de 2014. Si hi ha esmenes al rellegir l'acta se li facilitaran a la Secretària del Consell via mail en el curs de la setmana.

8.- Presentació dels Programes d'HORTS URBANS de les entitats de la ciutat.

Per motius d'agenda, s'avança el punt 8, al primer punt de l'ordre del dia.

Marc Cadevall, com a Director de Serveis de Medi Ambient, presenta el Programa d'horts urbans de Terrassa "Conreant Terrassa".

Una de les actuacions previstes al Pla de Mandat 2012-2015, consisteix en Elaborar un Programa d'horts urbans que tingui per objectiu crear una xarxa ciutadana d'espais verd productius i que integri les actuacions en l'àmbit de l'horticultura urbana i periurbana de Terrassa. Aquest Programa va ser aprovat pel Ple el 28 de febrer de 2013 i va entrar en vigor el 23 de maig del mateix any.

Diferenciaríem entre espais públics (solars de titularitat municipal; espais lliures urbans; centres educatius) i espais privats (solars de titularitat privada; espais lliures privats; centres educatius; balcons, terrats, jardins i teulades).

En funció de l'ús, diferenciem també entre ús temporal i provisional.

Actualment en marxa hi han 19 Projectes:

- 8 Projectes en funcionament.
- 6 Projectes pendents d'aprovació i adequació bàsica espai.
- 5 Projectes en fase inicial.

Les entitats amb qui s'està treballant són:

CREU ROJA (Presentació de Projecte)
XARXA DE SOLIDARITAT POPULAR (Cessió espai)
AV DEL SEGLE XX (Presentació Projecte)
AV DE CAN JOFRESA (Presentació Projecte)
AV DE LA COGULLADA (Cessió espai)
ASSOCIACIÓ LA FUENTE (Presentació projecte)
ASSOCIACIÓ DE VEÏNS DE CAN PARELLADA
SOMNIS DE BARRI (CAN BOADA)
ASSOCIACIÓ DE VEÏNS DE CAN PALET II
AMPA ESCOLA SANT JOSEP DE CALASSANÇ
ASSOCIACIÓ DE VEÏNS POBLE NOU
ASSOCIACIÓ DE VEÏNS DE CAN TUSELL (Inici març 2014) (Ho porten 15 persones)
SEMBRANT CIUTAT (Inici juliol 2013) (Ho porten 12 persones)
PLANTEM-NOS (Inici 2011)
ASSOCIACIÓ DE VEÏNS DE TORRE-SANA (Inici març 2014) (Ho treballen unes 15 persones)
ASSOCIACIÓ DE VEÏNS DE MONTSERRAT (Inici març 2014)
ASSOCIACIÓ CA N'ANGLADA JOVE (Inici març 2014)
AMPA CEIP PONENT (Inici març 2014)
AMPA CEIP EL VAPOR (Inici març 2014)
HORT URBÀ DE LA BD2 (Biblioteca Districte2)
PROJECTE D'HORT URBÀ DEL D2 (Serveis Socials Districte2)

CARITAS, té entre mans un Projecte, que vindrà a presentar-nos a la Propera reunió del Consell.

L'objectiu últim d'aquests horts (a més dels ambiental, educatiu, i de salut) és l'autoconsum. En cap cas s'admet la compra-venda.

Gracia Escabia fa el suggeriment de la possibilitat de la cessió de la producció a persones que ho necessitin a través del Rebost.

Qualsevol entitat/Associació que estigui interessada es pot posar en contacte amb el Servei de Medi Ambient, que són qui assessoren i acompanyen per la posada en marxa d'aquest tipus de Projecte.

Així mateix, en Marc Cadevall, ens informa de que els propers dies 6 i 7 de novembre, es faran unes Jornades sobre el Malbaratament alimentari, a la Sala d'Actes del Vapor Universitari: "ECOFORUM'14". (S'adjunta full informatiu).

2.- Informacions de presidència.

PROGRAMA "SEMPRE ACOMPANYATS"

La Regidora de Gent Gran, Josefina Soler, informa del Programa "**SEMPRE ACOMPANYATS**", que consisteix en una prova pilot a Terrassa per reduir els casos de solitud no volguda entre persones grans.

L'Ajuntament, La Fundació La Caixa i Creu Roja han signat un conveni per posar en marxa el projecte. Començarà al Districte IV, on es calcula que hi ha gairebé 1.500 persones en aquesta situació. La voluntat és prevenir, detectar i atendre els casos de forma integral i coordinada. Aquesta és una primera experiència que, en funció del resultat, es durà a terme a d'altres barris de Terrassa i també a d'altres ciutats de Catalunya. L'objectiu és ajudar a reconstruir l'àmbit social i de relació d'aquestes persones a través dels centres per a gent gran i de les entitats amb serveis per a aquest col·lectiu. A Terrassa, les persones majors de 65 anys representen gairebé el 16% de la població. D'aquestes, prop del 21% són més grans de 80 anys. En el Districte IV, on s'iniciarà la prova pilot, un 24 de la població viu sola. El 40% té més de 65 anys.

ANDANA

El Regidor de Serveis Socials, n'Antoni Salvadó, fa menció de l'evolució del servei de l'**ANDANA**. Recordar que es un projecte que ofereix un servei d'acolliment a persones sense sostre amb la voluntat de preservar la seva integritat física i moral. Alhora pretén participar en els processos de reconstitució de l'esquema vital dels/les participants. Significant un recurs temporal de cara a superar les dificultats generadores de la situació d'exclusió social.

L'horari d'atenció del servei es de 17 h a 9 hores , els 365 dies de l'any. Durant aquest horari queda garantida l'alimentació, la higiene, la salut i la seguretat dels usuaris i usuàries, així com el treball socioeducatiu amb ells per garantir el bon funcionament del servei i acompanyar-los en la superació de la seva situació.

El perfil dels participants presenten situacions d'exclusió fruit de una casuística multifactorial. Destacar que al llarg dels dos darrers anys, un 30% dels participants presenten problemes econòmics, vinculats a la situació de crisi actual.

La capacitat màxima del servei és de 40 places; Al llarg del 2013 l'Andana va atendre un total de 164 persones. Fins al mes d'agost de 2014 ja s'han ates 153 persones.

Seguint el calendari previst, s'està duent a terme el "Pla d'entorn", que persegueix els objectius de crear sinergies positives entre actors de la comunitat pròxims en el territori; crear espais i vincles de cooperació entre els agents del territori i facilitar la convivència entre el recurs de l'Andana i la resta de membres de la comunitat de l'entorn. Hi participen: Policia Municipal, Grups de Cultura Popular, Associació de veïns, Biblioteca Central de Terrassa, Escola Vapor, IES Montserrat Roig...

A data d'avui la valoració del servei és molt positiva.

RELACIONS GENERALITAT

Amb data 7 de juliol de 2006, es va signar un conveni entre l'Ajuntament de Terrassa i la Consellera de Benestar i Família de la Generalitat de Catalunya per tal d'estendre de manera progressiva la cobertura territorial de la Xarxa Bàsica de Serveis Socials de Responsabilitat Pública i posar en marxa nous equipaments d'atenció especialitzada a la ciutat de Terrassa per tal de millorar la dotació existent en aquell moment.

El conveni estableix el marc de col·laboració entre les parts per a la construcció i posada en funcionament dels següents equipaments:

1.- Atenció a persones grans amb dependència Sant Pere Nord

Superfície 6.000,- m²

Compromís Iniciar els tràmits dins de l'exercici 2006

2.- Residència per a persones amb discapacitat psíquica La Pineda a Can Montllor

Compromís Iniciar els tràmits dins de l'exercici 2006

S'evidencia la necessitat de places públiques de Residència per Gent Gran (nomes hi ha Mossen Homs).

S'informa també de la voluntat de Mútua de Terrassa de reconvertir l'Hotel del Vapor Gran en Residència per a persones grans.

DEUTE GENERALITAT

Destacar els 6.500.000 € que deu la Generalitat als Serveis Socials de l'Ajuntament de Terrassa. Es deu tot l'any 2014, mig 2013 i un quart del 2012.

Així mateix es constata el retard també en el pagament a les entitats.

3.- Estat dels dispositius alimentaris

REBOST

El Rebost, ubicat a la Maurina com a centre logístic, té més de 16 punts de distribució.

Les entitats milloren la seva coordinació i l'eficàcia del recurs a través de l'aplicatiu: Creu Roja, Caritas, ACAU, Gent Solidaria, Fundació Busquets; Manantial de Vida i ALBA.

A juny de 2014, passen de 7.000 els usuaris atesos a nivell de ciutat.

Destacar que els darrers enviaments ja no arriben de la Unió Europea, sinó de l'Estat Espanyol.

S'han incorporat alimentació fresca: fruita, verdura, ous, pollastre...(el 80€ prové de la Fundació Banc d'Aliments) i Pa (a través del Gremi Local).

DISPOSITIUS D'ESTIU

L'any 2013 l'Ajuntament de Terrassa va ser pioner en l'impuls d'un projecte de suport a l'alimentació de més de 300 infants durant els mesos d'estiu atesa la situació d'agreujament de la crisi econòmica i d'increment de les taxes de pobresa infantil.

Els dispositius d'estiu d'aquest 2014 s'han centrat en cobrir les necessitats d'alimentació dels nens i nenes de la ciutat durant els dies de les vacances d'estiu que no hi ha casals d'estiu de l'oferta ordinària municipal. Va tenir lloc del 28 de juliol al 10 de setembre.

A diferència de l'any passat, que es va implementar un programa d'intervenció amb 4 escoles de la ciutat una vegada detectades les possibles mancances d'aquest col·lectiu, enguany s'ha dut a terme un projecte basat en l'acció socioeducativa, tant per als infants com per a les seves famílies. Dues entitats: l'Esplai La Fabrica (60 infants) i Guadalhorce (50 infants), han combinat activitats de lleure, de reforç educatiu i servei diari de menjador.

Una altra de les línies d'actuació municipal en les polítiques socials dirigides a la protecció de la infància i l'adolescència i per tal de garantir el dret d'oportunitats dels infants i les seves famílies es el Projecte de beques als Casals d'estiu municipals.

Aquest estiu han participat als casals municipals gràcies a una beca atorgada pels Serveis Socials un total de 455 infants, dels quals 180 a més a més han tingut una beca de menjador.

BEQUES MENJADOR:

Aquest curs 2014-2015 s'ha incrementat de forma important el nombre de famílies demandants de beques menjador. Concretament a Terrassa s'han recollit 3.189 sol·licituds, un miler més que dos cursos enrere.

Durant el mes de juliol la Generalitat va trametre al Consell Comarcal del Valles Occidental un primer llistat de concessions que no otorgava beca a tots els infants que complien les condicions i en deixava un nombre important en una incerta "llista d'espera".

El Director de Serveis Territorials de la Generalitat manifesta a un mitjà de comunicació local, amb data 13 de setembre, que "les beques menjador que estaven en llista d'espera es concedirien de forma immediata".

Amb posterioritat a aquesta data ens arriba una nova comunicació de concessions que millora les dades de juliol però que encara presenta dos problemes importants:

- Segueixen havent 137 infants de la ciutat que compleixen requisits però que encara no tenen beca concedida.
- Malgrat que la Generalitat ha fet bandera d'atorgar per primer cop beques que cobrien la totalitat de l'import, el cert és que aquestes només suposen el 5% de les beques concedides.

Per tant, una immensa majoria de famílies han hagut de realitzar un copagament del 50% del cost del menjador, cosa que no els hi serà gens fàcil donada la difícil situació de moltes d'aquestes llars.

PROTOCOL NECESSITATS ALIMENTARIES

Lucia Linuesa, Cap de Serveis Socials, informa de que el passat 15 de juliol de 2013 els Departaments d'Ensenyament i de Benestar Social i Família de la Generalitat de Catalunya, l'Associació Catalana de Municipis i Comarques i la Federació de Municipis de Catalunya, van signar el Protocol per a la detecció i seguiment de situacions de dificultat en l'alimentació d'infants i adolescents per intensificar l'actuació conjunta en la detecció i abordatge de les situacions de dificultat en l'alimentació d'infants i adolescents de Catalunya.

Esta sent d'aplicació a tot el territori català per part de la xarxa dels serveis socials bàsics dels ajuntaments i consells comarcals, els centres educatius i els serveis sanitaris que atenguin infants i adolescents, menors d'edat.

Els mecanismes d'intervenció davant de casos de dificultat en alimentació d'infants i adolescents passen per la detecció i derivació a Serveis Socials i la tramitació d'ajuts d'aquests darrers si correspon i la gestió de beques de menjador.

4.- Seguiment de la Taula de la Discapacitat

Victòria Hernandez, com a tècnica del PUMAD i facilitadora de la Taula de la Discapacitat destaca aquelles informacions més significatives que des de l'espai participatiu se'n deriven, oferint-se a ampliar-la si qualsevol membre així ho requerís:

- o Es pacta presentar al Ple una **Proposta de Resolució** demanant el suport municipal per establir converses amb la Generalitat de Catalunya per desbloquejar temes d'interès en relació a les persones amb discapacitat intel·lectual de la ciutat de Terrassa.
- o S'està treballant per que ates el retard en la implantació a tot el territori català de la Targeta Cuida'm (CAT SALUT), Terrassa es pugui incorporar com a municipi als que ja estan funcionant com a prova pilot. La **Targeta CUIDA'M** vetlla pel tracte adequat de persones amb dificultats cognitives, principalment, facilitant l'acompanyament dels familiars en el moment de ser atesos per la xarxa de salut.
- o Aquest any, per primera vegada, han estat dos Esplais els que han dut a terme el **Projecte de Casals d'Estiu per a infants i joves amb Discapacitat intel·lectual** a Terrassa: Els Globus i Tu Tries, permetent així escollir a les famílies.
- o Tot i que segueixen actives les **Comissions de Treball de la TAULA**: Accessibilitat, Dona i Capacitats, Sortides Escolars, Dia Internacional, Col·laboracions projectes varis...; l'espai valora positivament reinventar la participació mitjançant una nova eina: el **PLA ESTRATEGIC D'ATENCIÓ A LA DISCAPACITAT**.

5.- Seguiment de la Taula de Pobresa Energètica.

Entenem pobresa energètica com "la incapacitat (d'una llar) de pagar una quantitat de serveis energètics suficient per a la satisfacció de les seves necessitats domèstiques i/o quan es veu obligat a destinar una part excessiva dels seus ingressos a pagar la factura energètica del seu habitatge".

A juliol de 2014, les dades indiquen que a Terrassa hi ha 1.130 llars (unes 3.000 persones) que necessiten d'ajuts per a fer front al pagament de l'energia (aigua, llum i gas).

El full de ruta de la Taula vol abordar:

- a) Resolució de les situacions d'emergència mitjançant: acords de subministrament amb diferents companyies comercialitzadores; accions Serveis socials per tramitar els ajuts i prevenir talls de subministrament; confecció d'un Protocol de Condicions per a un conveni amb les grans distribuïdores de subministraments d'electricitat i gas prenent com a referència el protocol signat amb Mina d'Aigües de Terrassa.
- b) Aprofitar els recursos existents per a dur a terme alguns dels acords de la Taula Pobresa energètica: fulletons divulgatius dirigits a la ciutadania; material divulgatiu i formació dirigida a personal professional municipal així com a les entitats que ha de detectar situacions de pobresa energètica; Auditories energètiques i Tallers divulgatius d'Eficiència Energètica amb col·laboració amb voluntariat...
- c) Crear les condicions per a la reducció de la situació de pobresa energètica a mig termini: auditories energètiques personalitzades; Sales màquines comunitàries (Respecte a aquesta acció, varies entitats com ALBA, CREU ROJA, Església Unida suggereixen esbrinar que es el que ja s'està fent i valorar la possibilitat de generar alguna iniciativa compartida o aprofitar instal·lacions de Centres que per exemple de nit no utilitzin màquines com residències de gent gran, etc...). En aquest punt també s'evidencia que la pobresa està generant també problemes de convivència veïnal, doncs es creen situacions fins i tot de risc (risc d'incendis per empalmes fets de forma il·legal...)

6.-Presentació de la Taula Tècnica d'infància

La llei 14/2010, de 27 de maig, dels drets i les oportunitats en la infància i l'adolescència estableix que s'han de crear les taules territorials d'infància i les defineix com "els òrgans col·legiats que es constitueixen per coordinar, impulsar i promoure les polítiques d'infància arreu del territori, mitjançant les diverses institucions i administracions implicades".

El Decret 250/2013, de 12 de novembre, de la taula nacional i les taules territorials i locals d'infància preveu que les administracions locals puguin constituir taules locals, que substituiran les actuals xarxes informals de coordinació entre administració local, les institucions, els serveis i els agents socials pertanyents al territori municipal corresponent.

En breu, a Terrassa, es constituirà, la taula tècnica d'infància com a una eina de treball en xarxa imprescindible per la prevenció, la detecció i l'atenció a la infància, especialment pel que fa als casos de risc.

Seràn membres de la taula Tècnica d'Infància de Terrassa:

- a) 1 representant tècnic de l'EAIA
- b) 1 representant tècnic dels Serveis Socials Bàsics d'Atenció Social
- c) 1 representant tècnic dels serveis territorials de la Direcció General d'Atenció a la Infància i l'Adolescència (DGAIA)
- d) 1 representant tècnic dels centres de salut mental infantil i juvenil (CSMIJ)
- e) 1 representant tècnic dels equips d'assessorament psicopedagògic (EAP)
- f) 1 representant tècnic dels centres de desenvolupament i atenció precoç (CDIAP)
- g) 1 representant del cos dels Mossos d'Esquadra
- h) 1 representant tècnic de la Policia Local
- i) 1 representant tècnic dels centres hospitalaris
- j) 1 representant tècnic dels centres d'atenció primària de salut (CAP)
- k) 1 representant del Servei d'Educació

Exercirà de president de la taula el Regidor de Serveis Socials i la secretaria tècnica, estarà integrada per una comissió tècnica formada per la cap de serveis socials, el cap de secció d'atenció primària i serveis comunitaris i el coordinador de l'EAIA.

La Taula neix sota el paraigües del Consell Municipal de Benestar Social i en Alex Monfort (EAIA) s'incorporarà a les reunions del Consell, per tal de poder anar informant del treball que es vagi fent des de la Taula Tècnica d'Infància.

L'objectiu es que aquesta Taula sigui una eina de prevenció i promoció en l'atenció a la Infància i l'Adolescència. Actualment, la prioritat serà la intervenció vers la població en risc.

7.- Informació Salut i Comunitat: Nous espais de treball participatiu.

La Regidora de Salut, Josefina Soler informen de que en els darrers mesos, des de la Regidoria, s'ha constatat que les entitats de salut de la ciutat han incrementat de manera molt important la seva activitat en defensa dels drets de les persones a qui representen. En alguns casos la seva activitat està molt centrada en la recerca de solucions a la manca de recursos assistencials per a determinades patologies, mentre que en altres casos es tracta de malalties minoritàries que requereixen de suport per donar-se a conèixer i fer públiques les necessitats i dificultats a que s'enfronten.

Per aquest motiu el juliol passat es va posar en marxa la Taula d'Entitats de Salut, que persegueix els següents objectius:

- Facilitar el coneixement mutu de les diverses entitats de la ciutat i millorar la xarxa d'entitats de salut.
- Compartir experiències i recursos que puguin ser útils per a altres entitats.
- Debatre les principals mancances i necessitats que tenen aquestes entitats, fent de facilitadors amb els agents que en tinguin la competència.

La Taula s'ha reunit en dues ocasions, i ara mateix s'està treballant en l'organització de la Fira d'Entitats de Salut que tindrà lloc el proper dia 8 de novembre a la Plaça Vella, a la que hi sou tots convidats.

El Cap de Servei de Salut i Comunitat, l'Albert Montcada, a proposta de l'Associació Salut Mental Terrassa s'ha iniciat la posada en marxa d'una taula de Salut Mental Local, que tindrà per objectiu la coordinació dels recursos dirigits a les persones amb malaltia mental, alhora que també es planteja la detecció de necessitats no cobertes o la gestió de casos complexos.

Aquesta Taula, comptarà amb el suport de Salut Mental Catalunya, com ha fet a d'altres municipis. Des de l'Ajuntament creiem que posar-la en marxa a la nostra ciutat és una clara necessitat, ja que som conscients que hi ha molts aspectes de l'atenció a aquestes persones que poden millorar amb un grau de coordinació no subjecte a l'actitud del professional, sinó a protocols de treball.

Per això hi donem suport, i es preveu que durant el primer trimestre del 2015, aquesta Taula pugui ser constituïda i comenci a treballar.

9.- Constitució Comissió i calendari de treball per la modificació del Reglament que regula el funcionament del Consell Municipal de Benestar Social.

Amb l'objectiu d'actualitzar el Reglament, s'enviarà mail, per veure quines entitats estan en disposició de participar activament en la redacció d'una proposta a presentar al Consell.

L'objectiu es que el Reglament garanteixi millores com la periodicitat i la dinàmica de les mateixes. Que l'espai sigui realment participatiu i la informació circuli de forma bidireccional entre les entitats i l'Administració.

La secretaria del Consell serà l'encarregada de fer de facilitadora d'aquest treball.

10.- Informacions per part de les entitats.

- Maruja Rambla, d'ALBA informa de la posta en marxa del **Menjador Social al Centre de Dia ALBA** amb voluntariat. La capacitat es de 5 a màxim 12 places i dona resposta a perfils que altres dispositius alimentaris no cobreixen (psiquiatria, alcoholisme...).

11.- Precs i preguntes.

- Joan Vila de Prou Barreres fa una queixa en relació a que els Serveis Socials no siguin operatius el mes d'agost. Lucia Linuesa, Cap de serveis Socials, explica que no es així, que concretament a l'agost van haver 30 treballadors, entre l'espai del C/ Unió i l'espai de la Ctra. De Montcada. Destacar que aquest es el primer any que C/ Unió també resta obert. Serafin Varela fa el suggeriment de que quan els Serveis Socials, habitualment ubicats als Centres Cívics, restin tancats per vacances de Nadal, Estiu, Setmana Santa, a més de trobar escrit a la entrada de l'espai, **deixar missatge contestador automàtic de a on pot adreçar-se el ciutadà en cas de necessitat d'atenció**, doncs sempre hi ha serveis mínims garantits, i evitar es desplaçi innecessàriament.
- Serafin Varela de APUP de La Pineda, comparteix amb la resta de membres del Consell, el problema greu que tenen amb el **transport adaptat**, doncs l'únic vehicle que pot fer el servei des de poc abans de les vacances, esta tenint averies tot sovint, i el Protocol pactat a aplicar en aquests casos, al no ser fets puntuals, ara ja no es vàlid. Es trasllada demanda al servei de mobilitat per que doni resposta, des de l'espai de la Taula de la Discapacitat.
- Es debat sobre un nou **Protocol del malalt Crònic que posa en marxa la Generalitat** i que ha generat malestar i no queda clar quina es la seva finalitat, si millorar l'atenció al pacient o reduir despesa sanitària.

Vist i plau
President Delegat