

3008605150099



Sra. CHARLES MONTGOMERY BURNS  
av. Diagonal, 90, null  
08019 - Barcelona

Exp.- 3008605150099

29/06/2015

Senyora

Ens posem en contacte amb vostè per comunicar-li que l'expedient de referència, que es va iniciar el 09/06/2015 i pel que ja es va satisfer la percepció mínima corresponent, ha estat traslladat a l'Administració competent degut a un error de l'aplicació informàtica que gestiona els expedients iniciats per Serveis d'Inspecció.

Des del Servei d'Atenció al Client, que té com a principal compromís oferir un servei de qualitat als usuaris, preguem ens disculpi per aquesta incidència puntual.

Finalment, l'informem que hem enviat còpia d'aquest escrit als Serveis Jurídics de l'Àrea Metropolitana de Barcelona, sol·licitant-los l'arxiu del procediment sancionador iniciat.

Atentament,

Gestió del frau i Conductes Incíviques  
Servei d'Atenció al Ciutadà